

## Overeenkomst & Algemene voorwaarden

### Overeenkomst

Beste heer/mevrouw,

U gaat de intake fase bij Ortius doorlopen. Mogelijk gaat u ook starten met een traject bij Ortius. Ongeacht of u gaat starten met een traject bij Ortius, vragen wij uw akkoord op onderstaande punten.

#### Akkoordverklaring

- Ik verklaar hierbij geïnformeerd te zijn over de kosten van het behandelprogramma, de wijze van facturatie, de vergoeding van de zorgverzekeraar en het eigen risico.
- Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden van ORTIUS (zie bijlage).

#### **Door ondertekening van deze overeenkomst geeft u bovendien ORTIUS toestemming om:**

- uw gegevens te verwerken in het digitaal patiëntendossier ten behoeve van de zorg- en dienstverlening door ORTIUS;
- ten behoeve van de zorg- en dienstverlening medische rapportages te verstrekken aan de verwijzende arts en deze te informeren over de voortgang en resultaten van de behandeling;
- ten behoeve van de zorg- en dienstverlening relevante medische informatie op te vragen bij uw huisarts en/of andere behandelend arts;
- uw gegevens in anonieme vorm te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek.

Datum:

Patient:

Handtekening:

### Algemene voorwaarden Ortius Klinieken

[handelend onder **Ortius** – KvK 67670377]

---

Deze zorgverleningvoorwaarden zijn van toepassing op alle zorg die Stichting ORTIUS in haar expertisecentra verspreid over Nederland doet uitvoeren.

#### 1. Rechten en Plichten

Wanneer u deelneemt aan ons revalidatieprogramma ontstaat er op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) automatisch een overeenkomst tussen u als patiënt en ORTIUS. Dit is wettelijk geregeld, dus u hoeft hiervoor geen contract te tekenen. De WGBO beschrijft rechten en plichten in het kader van de overeenkomst waar patiënten en zorgverleners zich aan moeten houden. Een samenvatting daarvan:

##### 1.1 Rechten van patiënten

###### Informatie

De zorgverlener geeft u duidelijk informatie over uw gezondheidstoestand, het onderzoek, de diagnose en de behandeling. Hij licht u voor over eventuele risico's van het onderzoek of behandeling en zo nodig over eventuele andere behandelingsmogelijkheden.

###### Toestemming medische behandeling

U wordt alleen onderzocht en behandeld met uw toestemming. Nadat u alle informatie heeft gekregen en begrepen, beslist u zelf of u deelneemt aan het revalidatieprogramma of dat u van deelname af ziet. De zorgverlener respecteert uw besluit.

###### Inzage in het medisch dossier

ORTIUS gebruikt een digitaal patiëntvolgsysteem. U geeft ORTIUS toestemming voor de verwerking van uw medische gegevens in het digitaal patiëntvolgsysteem. Alleen u en de hulpverleners betrokken bij uw behandeling hebben toegang tot uw dossier. U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht te vragen om aanvulling, correctie of vernietiging van het dossier.

###### Privacy

Wij verwerken en bewaren uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en WGBO). Alleen zorgverleners die direct betrokken zijn bij uw behandeling zijn op de hoogte van uw situatie. Zonder uw toestemming mag informatie niet doorgegeven worden aan derden. Uw huisarts en eventueel ander verwijzend arts ontvangen van ons na diagnostiek, bij evaluatiemomenten en na afronding van de behandeling een medische rapportage wanneer u daarmee heeft ingestemd. Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsbewaking. Dit gebeurt echter anoniem, zodat de gegevens nooit naar u zijn te herleiden.

###### Klachten

## Overeenkomst & Algemene voorwaarden

Bij ORTIUS doen we er alles aan om u optimaal te behandelen. We nemen bovendien alle stappen in uw behandeling altijd in goed overleg. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw behandeling of het resultaat daarvan. In dat geval kunt u altijd terecht bij uw behandelaar of zorgcoach. Als u er met hen om de één of andere reden niet uitkomt, dan kunt u uw klacht samen met deze functionaris vervolgens voorleggen aan de externe klachtencommissie en uiteindelijk aan een onafhankelijke externe geschillencommissie. Deze regeling is conform de eisen die de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) stelt.

### 1.2 Plichten van patiënten

#### Informatieverstrekking en medewerking

U geeft de zorgverlener naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze nodig heeft om een goede diagnose te stellen en een adequate behandeling te geven.

#### Identificatieplicht

Bij instellingen voor medisch specialistische zorg (zoals ORTIUS) geldt een identificatieplicht ongeacht uw leeftijd. U moet voorafgaand aan de behandeling en in het vervolg op verzoek een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).

#### Vergoeding van kosten

U bent verplicht om ORTIUS de voor uw behandeling gemaakte kosten te (doen) vergoeden.

### 1.3 Rechten van ORTIUS

#### De behandeling beëindigen

ORTIUS mag de behandeling eenzijdig afbreken wanneer onze relatie ernstig verstoord raakt, bijvoorbeeld wanneer u fysiek geweld tegen onze zorgverleners gebruikt of hen daarmee bedreigt.

### 1.4 Plichten van ORTIUS

#### Zorg

De belangrijkste plicht van de zorgverlener is het verlenen van goede zorg, dus zorg die overeenkomt met professionele standaarden en zoals iedere andere revalidatie-zorgverlener u die óók zou verlenen.

#### Deskundigheid en eigen verantwoordelijkheid

De zorgverleners van Ortius hebben de plicht beslissingen te nemen op basis van hun eigen deskundigheid. Een zorgverlener draagt daarin een eigen verantwoordelijkheid te handelen in overeenstemming met de professionele standaard. In dat kader hoeft een zorgverlener niet zonder meer te doen wat een patiënt van hem vraagt.

#### Plicht om uit te leggen

## Overeenkomst & Algemene voorwaarden

De zorgverleners van ORTIUS zijn verplicht om u goed uit te leggen wat de behandeling inhoudt en welk doel ermee moet worden bereikt. U kunt de zorgverleners van ORTIUS vragen de informatie ook schriftelijk te verstrekken.

### Dossierplicht

De zorgverleners van ORTIUS zijn verplicht een medisch dossier bij te houden met betrekking tot uw behandeling. In uw medisch dossier worden alle gegevens over uw gezondheid en behandeling opgenomen die noodzakelijk zijn voor een goede hulpverlening. ORTIUS is verplicht uw medisch dossier 15 jaar te bewaren. Uw dossier wordt langer bewaard als dit noodzakelijk is voor een goede hulpverlening.

## 2. Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

**Kennismakingsgesprek (KMG):** eerste consult tussen patiënt en een medewerker van ORTIUS

**Intake:** multidisciplinair onderzoek onder leiding van een revalidatiearts leidend tot in- of exclusie voor een revalidatie behandelprogramma bij ORTIUS.

**Behandelplan (BHP):** Het wederzijds overeengekomen plan voor een revalidatiebehandeling tussen Patiënt en ORTIUS.

**Patiënt:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ORTIUS een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.

**ORTIUS:** De Stichting Ortius en alle natuurlijke - en rechtspersonen die namens de Stichting Ortius betrokken zijn bij de behandeling van Patiënt.

### Artikel 2 Algemeen

Op alle aanbiedingen, behandelingen en leveringen uitgevoerd door ORTIUS zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij door ORTIUS uitdrukkelijk schriftelijk anders is verklaard.

### Artikel 3 Kennismaking en intake

1. Na het KMG wordt een BHP opgesteld en ondertekend door de Patiënt. De inhoud van het BHP drukt een wederzijdse inspanningsverplichting uit. Het staat de Patiënt vrij af te zien van voortzetting van de behandeling op basis van het BHP.
2. De behandeling kan starten zodra Patiënt en ORTIUS het BHP hebben ondertekend en de planning van ORTIUS daartoe de ruimte biedt.

## Overeenkomst & Algemene voorwaarden

### Artikel 4 Facturatie

1. Ortius factureert de kosten van de behandeling aan de patiënt of namens de patiënt aan diens zorgverzekeraar.
2. Bij ondertekening van de 'akte van cessie' ziet de facturatie er als volgt uit:
  - Ortius dient de nota in bij de verzekeraar, samen met de door de patiënt ondertekende 'akte van cessie',
  - Ortius ontvangt het bedrag van de zorgverzekeraar op deze nota. Het niet-vergoedde deel zal Ortius niet bij de patiënt in rekening brengen,
  - Ortius ontvangt van de zorgverzekeraar een vergoedingsoverzicht. Op dit vergoedingsoverzicht staat wat er op basis van de ingediende nota is vergoed, niet wordt vergoed en of er wellicht een deel wettelijk verplicht eigen risico is ingehouden is,
  - Indien een deel wettelijk verplicht eigen risico is ingehouden ontvangt de patiënt van Ortius een nota over het deel eigen risico,
  - Van belang dat de eventuele nota van Ortius wordt betaald binnen de geldende betalingstermijn van 30 dagen om eventuele extra kosten te voorkomen.
3. Zonder ondertekening van de 'akte van cessie' ziet de facturatie er als volgt uit:
  - Ortius stuurt de patiënt per post een nota, met hierop het volledige bedrag van de behandeling;
  - De patiënt dient direct na ontvangst, deze nota in bij dié zorgverzekeraar waar de patiënt tijdens de start van de behandeling verzekerd was,
  - De zorgverzekeraar zal vervolgens (een deel van) de nota aan de patiënt vergoeden, op diens eigen bankrekening,
  - Daarnaast ontvangt de patiënt van de zorgverzekeraar een vergoedingsoverzicht. Op dit vergoedingsoverzicht staat wat er op basis van de ingediende nota is vergoed, welk deel niet wordt vergoed en of er wellicht een deel wettelijke verplicht eigen risico is ingehouden,
  - Een kopie van dit vergoedingsoverzicht stuurt de patiënt vervolgens naar: [nota@ortius.nl](mailto:nota@ortius.nl); Indien dit vergoedingsoverzicht niet wordt ontvangen bij Ortius, kunnen we niet controleren hoe de vergoeding is opgebouwd en zijn wij genoodzaakt het gehele bedrag bij de patiënt in rekening te brengen,
  - Deze nota dient de patiënt vervolgens te betalen met het reeds ontvangen bedrag van de zorgverzekeraar. Het kan zijn, op basis van het mogelijk verrekenende verplicht eigen risico, dat de nota van Ortius hoger is dan de vergoeding die de patiënt heeft ontvangen van de zorgverzekeraar,
  - Van belang is dat de nota aan Ortius wordt betaald binnen de geldende betalingstermijn van 30 dagen om eventuele extra kosten te voorkomen.
4. ORTIUS behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling en andere verrichtingen te wijzigen, echter uitsluitend als dat geschiedt overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van het Nederlandse Zorgautoriteit. Mocht op een behandeling of verrichting geen wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn, dan gelden de op het moment van de betreffende behandeling geldende, bekendgemaakte tarieven.
5. Een beroep van de patiënt op verrekening is niet mogelijk.

## Overeenkomst & Algemene voorwaarden

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

ORTIUS vergoedt schade aan Patiënt volgens de regels van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst.

### **Artikel 6 Voortijdige beëindiging programma's**

1. ORTIUS staat voor de hoogste kwaliteit. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid een goede afweging te maken voor een revalidatieprogramma op basis van onze deskundigheid. Wanneer het afgesproken resultaat niet behaald dreigt te worden, zal tijdig met de Patiënt overlegd worden.
2. Dit zou betrekking kunnen hebben op zowel de begeleiding als op de participatiemogelijkheden.
3. Voortijdige beëindiging vindt uitsluitend plaats op verzoek van Patiënt (al dan niet op advies van ORTIUS), of door ORTIUS wanneer sprake is van een ernstige verstoring van de relatie tussen Patiënt en ORTIUS. In het laatste geval is ORTIUS verplicht tot het aanbieden van alternatieve zorg binnen of buiten ORTIUS. Bij voortijdige beëindiging van een programma worden de reeds gemaakte kosten gedeclareerd.

### **Artikel 7 Afmelding en verzuim**

1. Wanneer Patiënt niet op een behandelafpraak kan verschijnen dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken bij de zorgcoach.
2. Afspraken tot behandeling die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd en afspraken waarbij de patiënt zonder afmelden niet verschijnt, kunnen door ORTIUS in rekening worden gebracht. Behoudens tegenbewijs strekt in deze de ORTIUS-administratie tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.

### **Artikel 8 Vrijwaring**

De Patiënt is gehouden tot vrijwaring van ORTIUS voor aanspraken welke tegen ORTIUS in het kader van de behandeling worden ingediend door derden.

### **Artikel 9 Toepasselijk recht, geschillen**

1. Tenzij anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden en de rechtsverhouding tussen de Patiënt en ORTIUS onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de behandeling waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslist binnen het vestigingsgebied van ORTIUS bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

### **Artikel 10 Slotbepaling**

Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Patiënt en ORTIUS te bieden. Voor zover zich omstandigheden voordoen waarin deze voorwaarden, of enige bepalingen daarvan, tot onredelijke en onbillijke uitkomsten mochten leiden, kan elk der partijen de toepasselijkheid d